

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování vzdělávacích kurzů společností Mgr. Hana Horáková, aspire jazykové a vzdělávací centrum.
Tyto podmínky (VOP) vstupují v platnost dne 1. 8. 2020.

I. Preabule

1. Poskytovatelem služby je Jazykové a vzdělávací centrum aspire, Kozičín 80, 261 02 Příbram, Mgr. Hana Horáková (IČO 03318656), telefon 705 005 725, e-mail info@aspirecentrum.cz, pribram@ap.elec.eu, www.aspirecentrum.cz.

Hlavním předmětem činnosti poskytovatele služby je mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti. V rámci této činnosti pořádá a realizuje vzdělávací kurzy dle poptávky spotřebitelů.

Poskytovatel je certifikovaným přípravným centrem pro zkoušky Cambridge English a autorizovaným partnerem Evropského centra jazykových zkoušek a Jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky s.r.o (www.elec.eu), které je administrátorem mezinárodních jazykových zkoušek Cambridge English.

2. Objednatel je spotřebitelem, který má zájem o účast v jazykovém kurzu pořádaném a realizovaném poskytovatelem. Objednatelem může být pouze zletilá osoba. V případě nezletilé osoby je objednatelem jeho zákonný zástupce.

3. Tyto VOP poskytovatele tvoří nedělitelnou součást objednávky jazykového kurzu a také následně uzavřené smlouvy o poskytnutí jazykového kurzu. Jejich ustanovení se použijí pro příslušný smluvní vztah tehdy, není-li v příslušné smlouvě ujednáno jinak. Tyto VOP obsahují práva a povinnosti obou účastníků smlouvy, včetně postupu při uzavření smlouvy apod.

4. Objednatel prohlašuje, že mu byly před uzavřením příslušné smlouvy jasně a srozumitelně poskytnuty všechny pro daný obchod potřebné informace uvedené v § 1811, odst. 2 a také v § 1820, odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále jen „NOZ“, tedy: identifikace poskytovatele včetně jeho telefonického spojení a adresy pro doručování (elektronické) pošty, označení a popis služby, která je mu poskytována vč. jejích hlavních vlastností, ceny, místa čerpání služby apod., informace o možnosti od této smlouvy odstoupit a o následcích takového kroku, údaje o právech z vadného plnění, vč. způsobu jejich uplatnění, údaje o způsobu poskytnutí služeb, údaje o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku.

II. Uzavření smlouvy

1. Objednatel vyplní závaznou objednávku jazykového kurzu dostupnou na internetové stránce poskytovatele www.aspirecentrum.cz nebo zprostředkovanou v listinné formě. Do závazné objednávky jazykového kurzu je povinen uvést především své jméno, trvalé bydliště, telefonní číslo a emailovou adresu (za nezletilou osobu vyplňuje a podepisuje objednávku zákonný zástupce), dále přesnou identifikaci jím zvoleného jazykového kurzu: typ kurzu, zvolený jazyk, úroveň pokročilosti kurzu, termín konání, den a čas výuky a cenu.

V případě listinné papírové nebo elektronické (pdf) závazné objednávky je objednatel povinen tuto podepsat a doručit poskytovateli osobně nebo jako přílohu e-mailové zprávy. Po předchozí dohodě lze odevzdat objednávku předem domluvené kontaktní osobě nebo jí zanechat na určeném místě (platí pro kurzy pořádané na partnerských školách.)

Zaslaná závazná objednávka jazykového kurzu je návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 NOZ, je právním jednáním směřujícím k uzavření smlouvy a objednatel se cítí objednávkou vázán, bude-li ze strany poskytovatele akceptována. Spolu s podepsanou závaznou objednávkou jazykového kurzu je objednatel povinen zaslat poskytovateli i tyto VOP opatřené jeho podpisem. Platí, že nabídka objednatele na uzavření smlouvy je po dobu 14ti dnů ode dne jejího doručení poskytovateli neodvolatelná. Dodatkem či odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky ve smyslu § 1740, odst. 3 NOZ, se má na mysli mimo jiné i uvedení jiného dne či času výuky.

2. Smlouva o poskytnutí jazykového kurzu je uzavřena akceptací objednávky (nabídky) objednatele ze strany poskytovatele, respektive okamžikem, kdy tato akceptace bude doručena objednateli. Pro účely smlouvy postačí, pokud akceptace poskytovatele bude objednateli zaslána prostřednictvím emailové zprávy na adresu uvedenou objednatelem v objednávce nebo bude sdělena např. i telefonicky.

3. Účastníci se výslovně dohodli, že smlouva o poskytnutí jazykového kurzu nemusí být uzavřena v písemné listinné podobě, postačí, pokud bude nabídka ze strany objednatele zaslána emailem nebo prostřednictvím elektronické registrace on-line a tato nabídka bude akceptována poskytovatelem buďto telefonicky, nebo emailem. Totéž platí i pro jakékoliv změny již uzavřené smlouvy.

4. Uzavřením smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit objednateli absolvování jazykového kurzu za podmínek stanovených ve smlouvě a v těchto VOP a objednatel se zavazuje tohoto kurzu zúčastnit a zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.

III. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli sjednanou cenu objednaných služeb, dle zaslané závazné objednávky, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy bude faktura zaslána poskytovatelem objednateli (e-mailem na objednatelem uvedenou emailovou adresu). V případě požadavku na rozložení platby do dvou splátek kterou objednatel v přihlášce do kurzu uvedl, je pro objednatele dodržení termínů obou splátek závazné. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu kdykoliv po uzavření smlouvy.

2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny jazykového kurzu, je tento povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky až do zaplacení.

3. V případě organizace kurzů v prostorách třetích osob (např. partnerské školy) se objednatel zavazuje dodržovat platná provozní a organizační nařízení a případně další podmínky, které s realizací jazykových kurzů v těchto prostorách přímo souvisí.

4. V případě neúčasti na výuce ve skupinovém kurzu dle platného rozvrhu nevzniká objednateli nárok na její náhradu.

5. Objednatel má ve smyslu § 1829, odst. 1 NOZ právo od této smlouvy odstoupit ve lhůtě 14ti dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, musí obsahovat identifikaci smlouvy, objednatele, jazykového kurzu shodně s identifikací uvedenou v závazné objednávce a musí být odeslána poskytovateli v uvedené 14 denní lhůtě, a to buď prostřednictvím poštovního doručovatele nebo emailem. V případě, že s plněním smlouvy již bylo započato před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je objednatel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služby řádným způsobem dle uzavřené smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek.

2. Poskytovatel má právo provádět změny v organizaci a formě kurzů, měnit vyučující v jednotlivých skupinách a provádět další změny nutné či vhodné k řádné realizaci výuky.

3. V případě přerušení nebo zastavení možnosti realizovat kurz prezenční formou se poskytovatel zavazuje zajistit výuku dle platného rozvrhu náhradním způsobem. Za odpovídající a plnohodnotnou náhradu prezenční výuky se považuje on-line výuka s využitím videokonferenční aplikace. O změně formy výuky bude objednatel poskytovatelem včas informován a zároveň mu budou poskytnuty veškeré pro zdárný průběh on-line výuky potřebné informace. Objednatel bere tuto možnou změnu formy výuky v kurzu na vědomí a souhlasí s ní. V případě neúčasti na skupinovému on-line výuce nevzniká objednateli nárok na její náhradu nebo jinou kompenzaci. Změna formy výuky z prezenční na on-line výuku není důvodem k ukončení smluvního vztahu ze strany objednatele.

4. Poskytovatel má právo z výukové jednotky vyloučit objednatele bez nároku na náhradu, pokud se do výuky dostaví ve stavu opilosti či pod vlivem jiné návykové látky, případně pokud svým chováním bude narušovat chod výuky.

5. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zrušit výukovou jednotku z následujících důvodů:

- a) nemoc lektora, provozní či technické problémy
- b) nemožnost zajištění prostor k výuce bez zavinění poskytovatele (např. havárie vody, elektřiny, topení apod.)
- c) další důvody vzniklé bez možnosti ovlivnit je ze strany poskytovatele

Poskytovatel oznámí objednateli zrušení výuky zasláním oznámení emailem či telefonicky. Poskytovatel není zodpovědný za situace, kdy není možné objednatele zastihnout na telefonu a takto mu oznámení o zrušení výuky doručit, anebo v situacích, kdy emailová schránka objednatele je plná nebo zrušena. Zrušená výuka bude poskytovatelem nahrazena na konci kurzu, případně v jiném, poskytovatelem určeném termínu nebo jinou formou určenou poskytovatelem.

V. Odstoupení od smlouvy

Obě strany mohou od uzavřené smluvního vztahu odstoupit za těchto podmínek:

a) Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě porušení povinnosti objednatele stanovené v těchto VOP. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo poskytovatele na zaplacení dohodnuté smluvní pokuty.

b) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel opakovaně, a to i přes upozornění, narušuje průběh výuky (např. hlasitým vyrušováním, poškozováním prostor či jiným chováním proti dobrým mravům), nebo pokud se objednatel opakovaně dopustí jednání popsaného v článku IIV, odst. 4 těchto VOP. V případě takového porušení smlouvy je navíc objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně dohodnutého jazykového kurzu.

c) Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu. V takovém případě je povinen vrátit objednateli poměrnou část zaplacené ceny za jazykový kurz, a to za doposud neuskutečňovanou část výuky.

d) Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel bude opakovaně a hrubě porušovat povinnosti stanovené v článku IV. těchto VOP.

e) Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že přihlášených účastníků v kurzu je méně než minimální stanovený počet účastníků pro daný kurz. V takovém případě nabídne poskytovatel objednateli náhradní kurz. Pokud nebude náhradní kurz objednateli vyhovovat, refunduje poskytovatel objednateli plnou již uhrazenou částku za kurz nebo poměrnou částku z plné ceny pokud již část kurzu proběhla.

f) Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu, ovšem v takovém případě je povinen zaplatit poskytovateli stornoplatek dle článku VI. těchto VOP.

VI. Storno podmínky

Odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele dle písm. f) předchozího článku se řídí následujícími storno podmínkami:

- a) při odstoupení od smlouvy déle než 30 dnů před zahájením kurzu činí storno poplatek 0% z ceny kurzu.
- b) při odstoupení od smlouvy v rozmezí mezi 29. a 4. dnem před dnem zahájení kurzu činí storno poplatek 50% z ceny kurzu.
- c) při odstoupení od smlouvy v rozmezí mezi 3. dnem před zahájením kurzu a dnem zahájení kurzu činí stornoplatek 100% z ceny kurzu. Objednatel tak nemá právo na vrácení poměrné části stanovené ceny. Právo na úhradu kurzovního objednatelům poskytovateli zůstává nedotčeno i v případě, že do dne odstoupení od smluvního vztahu nebyla cena kurzu objednatelům uhrazena.

VII. Řádný průběh výuky

1. Poskytovatel je povinen zajistit průběh výuky v termínu a v rozsahu dohodnutém ve smlouvě.
2. V případě zrušení výukové jednotky dle čl. IV odst. 5 těchto VOP je poskytovatel povinen objednateli výukovou jednotku nahradit po skončení řádného semestru nebo v termínu určeném poskytovatelem nebo jinou formou určenou poskytovatelem.
3. Objednatel bere na vědomí, že pokud se žádný z účastníků kurzu nedostaví do vyučování do 30ti minut od jeho plánovaného začátku, je poskytovatel oprávněn výukovou jednotku bez nároku na náhradu zrušit.
4. Poskytovatel neodpovídá objednateli za úspěšný výsledek výuky. Ten závisí především na vlastní pravidelné a systematické přípravě objednatel. Na reklamace objednatel proti neúspěšnosti výuky nebude brán zřetel.

VIII. Odpovědnost

1. Poskytovatel služeb neodpovídá za škodu způsobenou nedodržením smluvních podmínek ze strany žáka či studenta.
2. Poskytovatel není odpovědný za nedodržení závazků vycházejících z těchto VOP, pokud k porušení došlo v důsledku nepředvídatelné události, v případě vyšší moci nebo činem způsobeným osobou nemající nic společného s organizací jazykových kurzů.
3. Poskytovatel neodpovídá za neúčast objednatele ve výuce a objednateli tak nevzniká nárok na finanční ani jinou kompenzaci.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP a práva a povinnosti v nich uvedená jsou součástí smlouvy o poskytnutí jazykového kurzu. Jejich podpisem s nimi objednatel vyslovuje výslovný souhlas.
2. Účastníci se dohodli, že promlčecí doba všech jejich vzájemných práv vzniklých z této smlouvy činí 4 roky.